

個人情報保護方針

最終更新日：2019年12月24日

株式会社シフトロック（以下「当社」）は、<http://www.slock.co.jp>（以下「サイト」）を運営し、コンピュータソフトウェア（以下「ソフトウェア」）を開発・販売・サポートをしています。（以下「サイト」と「ソフトウェア」の両方を指すとき「サービス」）このページは、お客様が当社のサービスを使用する際の個人データの収集、使用、開示に関するポリシーと、そのデータに関連する選択についてお知らせします。

お客様のデータを使用して、サービスを提供および改善します。サービスを使用することにより、お客様はこのポリシーに従って情報を収集および使用することに同意します。この個人情報保護方針で別途定義されていない限り、この個人情報保護方針で使用される用語は、利用規約と同じ意味を持ちます。

情報の収集と使用

当社は、さまざまな目的のためにいくつかの異なるタイプの情報を収集して、お客様にサービスを提供および改善します。

収集されるデータの種類

個人データ

本サービスの使用中に、お客様に連絡またはお客様を特定することができるように個人情報（「個人データ」）を提供するようお願いする場合があります。個人を特定できる情報には、次のものが含まれますが、これらに限定されません。

クッキー、ログデータ、診断データ 及びライセンス情報

ログデータ

当社は、お客様が当社のサイトにアクセスするたびにブラウザが送信する情報（「ログデータ」）を収集します。

このログデータには、コンピューターのインターネットプロトコル（「IP」）アドレス、ブラウザの種類、ブラウザのバージョン、訪問したサイトのページ、訪問の日時、それらのページで費やした時間やその他の統計の情報が含まれる場合があります。

さらに、これを収集、監視、分析する Google アナリティクスなどのサードパーティサービスを使用する場合があります。

診断データ

当社は、お客様が当社のソフトウェアを使用するときに、ユーザサポート、エラー原因の分析及び当社のサービスの改善のためソフトウェアが出力する診断データ（「診断データ」）を提供するようにお願いする場合があります。

ライセンス情報

当社のソフトウェアを使用する有効なライセンスの認証または確認をするためにお客様と使用者を特定できる個人情報を提供するようにお願いする場合があります。

コミュニケーションズ

個人情報を使用して、ニュースレター、マーケティングまたは販促資料、およびその他の情報をお客様にご連絡する場合があります。

クッキー

クッキーは、匿名の一意の識別子を含む可能性のある少量のデータを含むファイルです。クッキーはウェブサイトからブラウザに送信され、コンピューターのハードドライブに保存されます。

多くのサイトと同様に、情報を収集するために「クッキー」を使用しています。ブラウザですべてのクッキーを拒否するか、クッキーの送信を示すように指示することができます。ただし、クッキーを受け入れない場合、サイトの一部を使用できない場合があります。

セキュリティ

お客様の個人情報のセキュリティは当社にとって重要ですが、インターネットを介した送信方法、または電子ストレージの方法は 100%安全ではありません。当社は商業的に許容される手段を使用してお客様の個人情報を保護するよう努めていますが、その絶対的なセキュリティを保証することはできません。

この個人情報保護方針の変更

この個人情報保護方針は、2019年12月24日から有効であり、このページに掲載された直後に有効となる将来の条項の変更を除き、引き続き有効です。

当社は、個人情報保護方針を随時更新または変更する権利を留保します。定期的にこの個人情報保護方針を確認してください。このページに個人情報保護方針の変更を掲載した後も引き続きサービスを使用することにより、変更を承認し、変更した個人情報保護方針を順守し、それに拘束されることに同意したことになります。

この個人情報保護方針に重大な変更を加えた場合は、提供された電子メールで通知するか、当社のウェブサイトに掲載します。

お問い合わせ

この個人情報保護方針についてご質問がある場合は、お問い合わせください。

株式会社シフトロック
596-0021 大阪府岸和田市松風町 28-9
info@slock.co.jp
FAX 072-431-0975